

SERVIZZ U INFORMAZZJONI IMPORTANTI WARA L-BEJGH

Il-coolers tal-inbid ta' Dunavox jikkonformaw mar-Regolament Ecodesign (UE) 2019/2019

Jekk għandek xi lmenti dwar l-użu jew il-funzjonalità tal-frigg tal-inbid tiegħek, jekk jogħġbok ikkuntattja s-servizz tal-konsumatur tagħna permezz tal-websajt tagħna. <https://dunavox.com/page/home>

Alternattivament, tista' timla formola ta' registrazzjoni tas-servizz, u t-tim tas-servizz tal-konsumatur tagħna se jikkuntattja fi żmien 48 siegħa. Biex tagħmel dan, jekk jogħġbok aghzel il-pajjiż tiegħek fuq is-sit elettroniku tagħna, imbagħad naviga għall-menu **tas-Servizz** u timla l-formola.

Disponibbiltà ta' spare parts: Tista' tikseb spare parts originali funzjonalment rilevanti skont ir-Regolament Ecodesign (EU) 2019/2019 rilevanti mis-servizz tal-konsumatur tagħna għal perjodu ta' mill-inqas 10 snin mid-data meta l-apparat tiegħek gie pprezentat fis-suq fl-Ispazju Ekonomiku Ewropew. Biex tkompli l-ordnijiet tal-partijiet ta' spare, jekk jogħġbok aghmel dan li ġej:

*Il-partijiet ta' spare disponibbli għal riparaturi professjonali u utenti finali huma mill-inqas il-partijiet ta' spare li ġejjin: manki tal-bibien, hinges tal-bibien, trays u basktijiet għal perjodu minimu ta' **'seba'** snin u gaskets tal-bibien għal perjodu minimu ta' **10 snin**, wara li tpogġi l-aħħar unità tal-mudell fis-suq;*

Proċess ta' ordni:

1. Xi partijiet ta' spare disponibbli għall-pubbliku online, bħal manki tal-bibien, hinges tal-bibien, xkafef u gasket tal-bibien jistgħu jinxtraw permezz tal-websajt.

Ikklikkja hawn: [Spare Parts](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts) - <https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts> 28

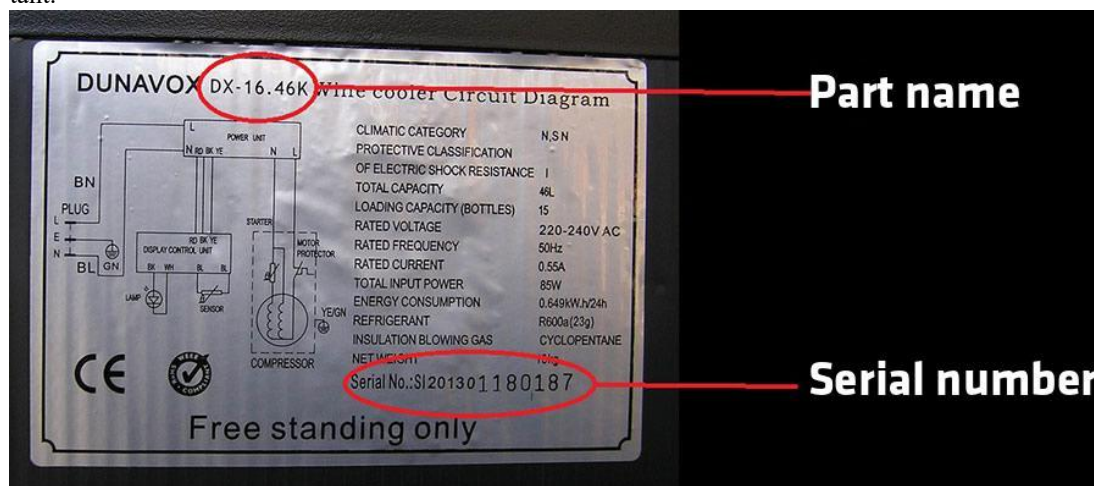
2. Partijiet ta' spare li jistgħu jkunu mehtieġa għat-tiswija jistgħu jinkisbu permezz tas-servizz tal-konsumatur tagħna. Segwi l-passi hawn taħt

3. Aghzel il-parti ta' riżerva mitluba, pereżempju **s-sensor tat-temperatura**.

4. Ibda tikteb email għal dan l-indirizz: service@dunavox.com

5. Suġġett tal-email: Talba għal spare

part 6. Żid in-numru tal-mudell mal-email. In-numru tal-parti jista' jiġi ċcekkjat fuq l-apparat. Il-coolers tal-inbid kollha ta' Dunavox għandhom lejbel bil-mudell/numru tal-parti u n-numru serjali uniku tiegħu. Ara gwida hawn taħt.



7. Żid l-indirizz tat-tbajhir u tal-fatturazzjoni tiegħek mal-email.

8. Ejja nagħmlu sommarju tal-lista ta' x'għandna. Iddetermina liema spare piece għandek bżonn, iċcekka n-numru tal-mudell tal-apparat tiegħek, ikteb email lil service@dunavox.com bl-isem tal-spare piece mitlub, numru tal-mudell, u l-indirizz tal-kunsinna u l-kontijiet tiegħek.

9. It-tim ta' wara l-bejgħ ta' Dunavox għandu jirrispondi fi żmien **2 ijiem tax-xogħol**. It-tim ta' wara l-bejgħ huwa disponibbli bejn it-Tnejn u l-Gimgha bejn it-09:00 u l-16:00.

10. Il-parti ta' spare mitluba għandha tiġi mibgħuta fi żmien **2 ijiem tax-xogħol** wara li l-hlas jitlesta.

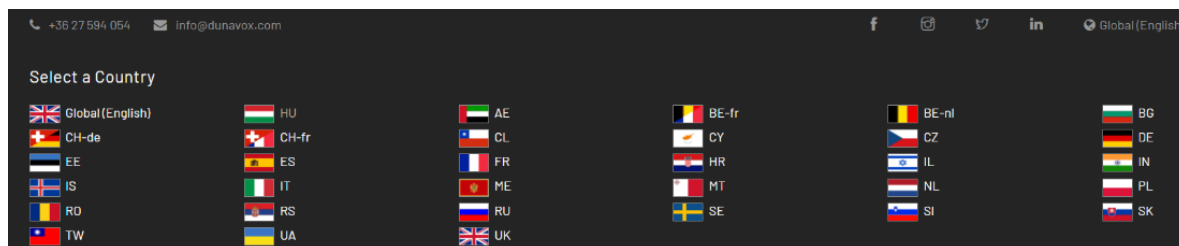
11. L-ordnijiet ta' spare parts jitlestew fi **żmien 15-il jum tax-xogħol** wara li rċevew l-ordni.

Tiswija: L-apparat jista' jiġi rranġat biss minn ċentru ta' servizz awtorizzat. Kull modifika, bidla, jew tiswija mhux awtorizzata twassal għat-telf tal-garanzija. Jekk l-apparat ma jaħdimx jew tinnotta xi operazzjoni irregolari, jekk jogħġbok ikkuntattja r-ribejjiġiegh tiegħek jew żur is-sit elettroniku tagħna (<https://dunavox.com/page/home>) biex issib id-dettalji ta' kuntatt tar-rivenditor awtorizzat fil-pajjiż tiegħek.

Sib ir-rivenditor uffiċjali tiegħek:

1, Żur is-sit elettroniku tagħna: <https://dunavox.com/page/home>

2, ikklikkja fuq 'Global (English)' fil-kantuniera ta' fuq tal-lemin tal-iskrin, imbagħad aghżel il-pajjiż tiegħek mil-lista.



Disponibbiltà tad-dokumentazzjoni tas-servizz għal tiswija professjonali: Id-dokumentazzjoni tas-servizz hija disponibbli għall-kumpaniji tas-servizz fuq talba. Dunavox jirriżerva d-dritt li r-reparatur professjonali għandu kompetenza teknika biex jirranġa apparat ta' frigġ u jikkonforma mar-regolamenti applikabbli għall-irranġaturi ta' tagħmir elettriku fl-Istati Membri fejn jaħdem. Referenza għal sistema ta' registrazzjoni uffiċjali bhala riparatur professjonali, fejn sistema teżisti fl-Istati Membri kkonċernati, li għandha tiġi aċċettata bhala prova ta' konformità ma' dan il-punt. Dunavox tivverifika d-dokumentazzjoni mogħtija u taċċetta jew tirrifjuta t-talba fi żmien **5 ijiem tax-xogħol**.

Meta l-proċess ta' awtentikazzjoni jintemm u t-talab ikun approvat bhala kumpanija ta' tiswija professjonali, Dunavox jipprovdi d-dokumentazzjoni mitluba fi **żmien 1 jum tax-xogħol**.

Kif tista' titlob dokumentazzjoni ta' tiswija u servizz bhala kumpanija professjonali ta' tiswija:

1. Żur is-sit elettroniku li ġej biex tirreġistra: [Reġistrazzjoni tal-partner](#)
2. Imla l-formola tar-reġistrazzjoni
3. It-tim ta' Dunavox After-Sales se jikkuntattja lit-talab fi **żmien 2 ijiem tax-xogħol** biex jibda l-proċess ta' awtentikazzjoni.
4. It-tim ta' Dunavox After-Sales jista' jitlob prova mingħand min it-talab li turi li l-kumpanija hija awtorizzata biex twettaq servizzi ta' tiswija professjonali,
5. It-tim ta' Dunavox After-Sales se jaċċetta jew jirrifjuta t-talba fi **żmien 5 ijiem tax-xogħol**.
6. Ladarba l-proċess ta' awtentikazzjoni jkun lest u aċċettat, it-tim ta' Dunavox After-Sales jipprovdi d-dokumentazzjoni mitluba fi **żmien 1 jum tax-xogħol**.
7. **Dunavox għandha d-dritt li tinforma lill-kumpanija applikanta li d-dokument mitlub fih informazzjoni kummerċjalment sensittiva. Għalhekk, l-iżvelar jew il-pubblikazzjoni tiegħu lil kwalunkwe parti terza huwa strettament ipprojbit u jista' jwassal għal azzjoni legali**

L-importatur u sid tal-marka huwa Dunavox

Dettalji tal-kumpanija

Isem: Dunavox Kft

Kwartieri Ġenerali: Ungerija, 2151 Fót, Fehérkö út 8/b

Websajt: <https://dunavox.com/page/home>

Kuntatt: info@dunavox.com